



Goodwear Finland Oy  
Asiakaspalautus  
Keskikankaantie 25  
15860 HOLLOLA  
Y-Tunnus 2432137-8  
[info@goodwear.fi](mailto:info@goodwear.fi)

### VAIHTO- JA PALAUTUSLOMAKE (palautusaika 30 vrk)

Yhteystiedot:

Nimi \_\_\_\_\_

Osoite \_\_\_\_\_

Puhelinnumero \_\_\_\_\_

Tilaus-/laskunnumero \_\_\_\_\_

Haluaisin (rastita sopiva vaihtoehto)

Palauttaa       Vaihtaa

Palautuksen syy \_\_\_\_\_

Mikäli haluat vaihtaa tuotteen, niin täytä:

Vaihdetaan tuotteeseen \_\_\_\_\_

Tuotteen koko ja tunnus \_\_\_\_\_

#### PAKKAATHAN TUOTTEET HUOLELLISESTI!

Ryppyinen tuote ei ole myyntikuntonen, joten joudumme sen käsittelystä veloittamaan ylimääräisen maksun **4,90€**. Viikkaathan siis vaateen asiallisesti sille kuuluvaan pussiin, jotta tuote ei kärsi kuljetuksessa. Älä myöskään poista tuotteesta siihen kuuluvia tuotelappuja.

Voit valita palautuksestasi hyvityksen halutessasi myös **Lahjakorttina!** Tässä tapauksessa saat palauttamiesi tuotteiden arvoisen alennuskoodin sähköpostiisi. Lahjakorttihyvityksistä emme veloita toimituskulua/palautuskulua, vaan koodin arvo on palautettujen tuotteiden hinta kokonaisuudessaan. Koodi lähetetään sinulle, kun olemme käsitelleet palautuksesi. **Huomio!** Valitessasi hyvityksen lahjakorttina, **alkuperäistä maksua/laskua ei hyvitetä**, vaan se tulee maksaa kokonaisuudessaan!

(rastita sopiva vaihtoehto) Haluatko hyvityksen lahjakorttina:

KYLLÄ       EI, haluan hyvityksen maksutapani mukaisesti ja maksan mahdollisen toimituskulun 4,90€\*

#### \*KAMPANJA-/ALETUOTTEEN PALAUTUKSESTA PERIMME TOIMITUSMAKSUN LISÄKSI KÄSITTELYMAKSUN 4,90€/TILAUS

Tarjoamme asiakkaillemme maksuttoman vaihto- ja palautuspalvelun, mikäli ostosten loppusummaksi jää palautusten jälkeen yli 50€. Muutoin veloitamme toimituskulun 4,90€. Pakkaa tuote alkuperäiseen pakettiin, ja kirjoita paketin päälle "asiakaspalautus Goodwear". Palautustunnuksemme Postille on **634325** (tämä tulee ilmoittaa Postissa pakettia jättäessä). Vaihtotuote lähetetään, kun alkuperäinen tuote on saapunut. Rahanpalautus/hyvitys suoritetaan maksutapasi mukaisesti palautuksen käsittelyn jälkeen. Jos sinulla on kysyttävää palautukseen liittyen, otathan yhteyttä sähköpostilla [info@goodwear.fi](mailto:info@goodwear.fi)